

Valsts valodas centra stratēģijas 2018-2020 izpildes rādītāji

Rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja sasniegtās vērtības (plānotās vērtības)			
		2017	2018	2019	2020
Valsts valodas lietotāju tiesību un interešu aizsardzības nodrošināšana	Veikto valsts valodas lietojuma pārbaužu skaits ¹	3805 (4250)	3770 (4250)	(4250)	(4250)
	Konstatēto valsts valodas lietojuma pārkāpumu īpatsvars (%) pret kopējo veikto pārbaužu skaitu ² .	13 (12)	17 (11)	(11)	(10)
	Konsultācijas par valsts valodas lietojumu ³	Dati netika apkopoti	Dati netika apkopoti	2500	2500
Nodrošināta tiesību aktu tulkošana pēc valsts pārvaldes iestāžu pasūtījuma	ES u.c. starptautisko tiesību aktu tulkojumi latviešu valodā (tūkst. lpp.) ⁴	6,8 (8)	6,1 (7,5)	(7,0)	(7,0)
	LV tiesību aktu tulkojumi ES dalībvalstu valodās (tūkst. lpp.) ⁵	3,9 (3,2)	3,3 (3)	(3,5)	(3,5)
	Nodrošināta saskaņotas terminoloģijas	(2)	2,3 (2)	(2)	(2)

¹ Valsts valodas centra darbības rezultatīvais rādītājs budžeta apakšprogrammā 09.01.00: Valsts valodas aizsardzība.

² Valsts valodas centra darbības rezultatīvais rādītājs budžeta apakšprogrammā 09.01.00 Valsts valodas aizsardzība.

³ Konsultāciju skaits ietver visa veida sabiedrības informēšanu par valsts valodas lietojumu klātienē, telefoniski, rakstiski un elektroniski (t.sk. sabiedrisko palīgu sniegtās konsultācijas). Rezultatīvais rādītājs ieviests un uzskaitīts, sākot no 2019. gada.

⁴ Valsts valodas centra darbības rezultatīvais rādītājs budžeta apakšprogrammā 09.01.00: Valsts valodas aizsardzība.

⁵ Valsts valodas centra darbības rezultatīvais rādītājs budžeta apakšprogrammā 09.01.00: Valsts valodas aizsardzība.

Valsts valodas centra stratēģijas 2018-2020 izpildes rādītāji

	datubāzes aktualitāte (jauno terminu skaits ik gadu, tūkst.) ⁶				
Veikta valsts valodas lietojuma uzraudzība	Piesaistīto un atbilstoši sagatavoto sabiedrisko palīgu skaits ⁷	32	34 (45)	(60)	(101)
	Sabiedrisko palīgu konsultācijas ⁸	352	406 (350)	(380)	(420)
	Mobilās lietotnes "Valodas draugs" izskatītie ziņojumi (ieviesta 2018. gadā)	-	577 (750)	(600)	(600)
"Konsultē vispirms" princips veiksmīgi ieviests darbībā un klientu novērtēts pozitīvi ⁹	Klientu vērtējums par "Konsultē vispirms" principa ieviešanu darbībā	-	4,3 (Vidēji ne zemāk par 3,5)	(Vidēji ne zemāk par 4)	(Vidēji ne zemāk par 4)
Veicināta latviešu valodas pilnvērtīga funkcionēšana ES institūcijās	Konsultāciju skaits terminoloģijas un tiesību aktu tulkojumu jomā	205 (150)	314 (210)	(230)	(250)

⁶ Valsts valodas centra darbības rezultatīvais rādītājs budžeta apakšprogrammā 09.01.00: Valsts valodas aizsardzība.

⁷ Tieslietu ministrijas darbības rezultatīvais rādītājs budžeta apakšprogrammā 09.01.00: Valsts valodas aizsardzība.

⁸ Nacionālās identitātes, pilsoniskās sabiedrības un integrācijas politikas pamatnostādņu 2012.–2018. gadam īstenošanas plāna 2017.–2018. gadam 2.1.1.3. uzdevums.

⁹ "Konsultē vispirms" vērtējumā kā rezultatīvo rādītāju analizēs klientu aptaujas rezultātus. Aptaujātie jautājumus vērtēs skalā no 1 līdz 5:

- 1 – pilnībā nepiekrītu;
- 2 – daļēji nepiekrītu;
- 3 – ne piekrītu, ne nepiekrītu;
- 4 – daļēji piekrītu;
- 5 – pilnībā piekrītu.

Valsts valodas centra stratēģijas 2018-2020 izpildes rādītāji

	Konferences organizēšana	1 (1)	1 (1)	(1)	(1)
Sabiedrība informēta par centra darbību un veicināta atpazīstamība	Infografiku skaits	1	5 (4)	(4)	(4)
Veicināta latviešu valodas lietošana publiskajā telpā uzņēmējdarbības un izglītības jomās.	Apbalvoto uzņēmumu un periodiskās preses izdevumu skaits ik gadu ¹⁰	29	33 (30)	(30)	(30)
Iestādes ir atpazīstama, un tās viedoklis ir nozīmīgs	Sociālo tīklu sekotāju skaits ¹¹	3508	3867 (3685)	(3870)	(4070)
	Publikāciju skaits, kurās ir atsauce uz centra viedokli	56	113 (70)	(85)	(100)
	Sniegto interviju skaits plašsaziņas līdzekļos ¹²	100	79 (110)	(120)	(130)
Nodrošināta ilgtspējīga profesionāla nodarbināto komanda	Nodarbināto mainība ¹³	11,09%	7 % (11%)	(10%)	(9%)
	Nodarbināto ¹⁴ apmierinātība ar darbu ("pilnībā apmierina")	53,1%	48,3 % (60%)	(65%)	(70%)

¹⁰ Nacionālās identitātes, pilsoniskās sabiedrības un integrācijas politikas pamatnostādņu 2012.–2018. gadam īstenošanas plāna 2017.–2018. gadam 2.1.1.1. pasākums.

¹¹ Facebook un Twitter kontu sekotāju kopskaits.

¹² Gan klātienēs intervijas, gan rakstiski sniegtas intervijas.

¹³ Aprēķina kā gada laikā aizgājušo nodarbināto skaitu pret kopējo iestādes nodarbināto skaitu.

¹⁴ Nosaka, balstoties uz ikgadējās darbinieku aptaujas rezultātu. Tiek iekļautas tikai tās nodarbināto atbildes, kurās apgalvojumam "Kopumā esmu apmierināts/-a ar darbu centrā" ir norādītas atbildes "Pilnībā piekrītu".

Valsts valodas centra stratēģijas 2018-2020 izpildes rādītāji

Iestādes tēls	Iestādes prestiža vērtējums ¹⁵	53%	52% (55%)	(58%)	(60%)
Pilnveidotas nodarbināto kompetences	Apmeklēto mācību skaits	60	128 (65)	(70)	(75)
Informācijas aprīte ir elektronizēta un efektīvizēta	Papīra patēriņa samazinājums pret iepriekšējo gadu (%) ¹⁶	58,20 papīra kastes	47% (20%) 30,64 papīra kastes	(30%)	(40%)
	E-indeksa vērtējums 100 skalā	40,04	(50)	(55)	(60)

¹⁵ Nosaka, balstoties uz ikgadējās nodarbināto aptaujas rezultātu. Tiek iekļautas tikai tās nodarbināto atbildes, kurās apgalvojumam "Strādāju Valsts valodas centrā iestādes prestiža dēļ" ir norādītas atbildes "Pilnībā atbilst" vai "Daļēji atbilst".

¹⁶ Aprēķināts, izmantojot papīra iepirkumu skaitu salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu.